

Índice de Satisfacción de estudiantes

Anexo 1, Cuestionario (aspectos generales)

Marca con una «X» la opción que mejor recoge tu valoración, de acuerdo con la siguiente escala:

Totalmente insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

I. Condiciones básicas de la infraestructura

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
1. Limpieza de las instalaciones					
2. Ventilación de las aulas					
3. Aislamiento de los ruidos.					
4. Comodidad del mobiliario					
5. Espacios para la enseñanza					
6. Espacios para el estudio					
7. Instalaciones sanitarias					
8. Disponibilidad de agua potable					
9. Espacios para el descanso					

II. Servicios de la Institución

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
10. Servicio bibliotecario (atención al usuario)					
11. Dotación de la biblioteca (cantidad y vigencia de los libros y revistas)					
12. Oficina de Registro y Control Estudiantil					
13. Proceso de admisión e inscripción					
14. Acceso a Internet y correo electrónico					
15. Servicio de fotocopiado					
16. Higiene y calidad de los alimentos en la cafetería					

III. Condiciones de seguridad

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
17. Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores)					
18. Del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)					
19. De las zonas de esparcimiento					
20. De los alrededores de la institución					

IV. De las relaciones con:

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
21. Sus profesores					
22. Sus compañeros de grupo					
23. Los otros alumnos de la institución					
24. Las autoridades de la institución					
25. El personal administrativo					

VII. Logros personales

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
26. Con los resultados o calificaciones obtenidas.					
27. Con los conocimientos adquiridos					
28. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzada					
29. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)					
30. Con las habilidades y destrezas por el trabajo docente desarrollado					
31. Con el desarrollo integral de su persona					

VIII. Autorrealización por:

Indicador	Respuestas				
	1	2	3	4	5
32. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer					
33. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas					
34. La libertad de que goza en la institución					
35. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos					
36. El desarrollo de su creatividad					
37. Su futuro profesional					